



Положение

«Об оказании платных дополнительных услуг»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнекамская школа-интернат «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных, медицинских услуг (далее - Положение), разработанное в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МАОУ «Надежда».

1.2. Понятия, используемые в Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные, медицинские услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную, медицинскую деятельность, предоставляющая платные образовательные, медицинские услуги потребителю (обучающемуся);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан;
- «недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком (Потребителем) при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), перечнем медицинской помощи;
- «существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные, медицинские услуги (далее - Услуги) не могут быть оказаны вместо деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.4. МАОУ «Надежда», осуществляющее образовательную, медицинскую деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные Услуги, не предусмотренные установленным государственным или

муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях, и является добровольным для заказчика (потребителя).

1.5. Отказ заказчика (потребителя) от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику (потребителю) оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.7. Порядок определения цен (тарифов) на услуги, предоставляемые МАОУ «Надежда», устанавливается органом, осуществляющими функции и полномочия учредителя.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается.

II. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

1.10. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику (потребителю) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.11. Исполнитель обязан довести до заказчика (потребителя) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.12. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной, медицинской деятельности (сайт учреждения, информационный стенд):

а) наименование и фирменное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление образовательной, медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих образовательную, медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

е) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования, охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно

ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию заказчика (потребителя):

а) копию учредительного документа учреждения - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных услуг.

б) копию лицензии на осуществление образовательной, медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих образовательную, медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

1.15. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (потребителя), телефон заказчика (потребителя);
- г) место нахождения или место жительства Заказчик (Потребитель)а;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика (потребителя), реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика(потребителя);
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося,(потребителя) его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу обучающегося,(потребителя) не являющегося заказчиком по договору;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, потребителя и обучающегося;
- з) полная стоимость услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензиях на осуществление образовательной, медицинской деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, направленность образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг (наличии информированного добровольного согласия Заказчика (законного представителя Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.16. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

1.17. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у заказчика (потребителя).

III. Ответственность Исполнителя и Заказчика

1.18. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

1.19. Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

1.20. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

1.21. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

1.22. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик (Потребитель) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

1.23. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

- г) расторгнуть договор.

1.24. Заказчик (Потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

1.25. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Перечень платных дополнительных услуг.

1.26. МАОУ «Надежда» вправе организовать следующие платные дополнительные услуги:

- выявление нарушенных психических функций, девиантного поведения;
- исследование совокупности психофизических способностей детей;
- индивидуальные занятия по восстановлению и развитию основных познавательных и психических функций (мышление, память, внимание, речь, эмоционально-волевая сфера и др.);
- осуществление логопедической и дефектологической помощи;
- психолого-педагогическая помощь родителям, воспитывающим детей раннего возраста (диагностика, консультирование);
- коррекция и развитие познавательных процессов с применением Монтессори-материалов, оборудования сенсорной и игровой комнат;
- оказание детям, имеющим трудности в обучении, коррекционной психолого-педагогической помощи;
- оказание услуг репетиторства (по отдельным предметам, по подготовке к государственной итоговой аттестации) лицам, не являющимся участниками образовательного процесса;

- оказание услуг по подготовке к обучению в школе лицам, не являющимися участниками образовательного процесса;
- создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу);
- обучение по дополнительным образовательным программам;
- разработка учебных авторских программ, экспертиза и разработка учебно-программной документации.
- оказание первичной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
 - а) лечебной физкультуре;
 - б) медицинскому массажу;
 - в) физиотерапии;
 - г) сестринскому делу в педиатрии.

V. Порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.27. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

1.28. Для оказания платных дополнительных услуг МАОУ «Надежда» создает необходимые условия для проведения платных услуг в соответствии действующими санитарными правилами и нормами.

1.29. Исполнитель обеспечивает кадровый состав и оформляет гражданско - правовые и трудовые договоры выполнения платных услуг.

1.30. Исполнитель составляет смету доходов и расходы на платные дополнительные услуги.

1.31. Директор МАОУ «Надежда» издает приказ об организации платных дополнительных услуг в учреждении, в которых определяются:

- ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению дополнительных услуг (расписание занятий), привлекаемый кадровый состав.

1.32. Директор МАОУ «Надежда» утверждает:

- рабочие программы;
- смету доходов и расходов;
- штатное расписание;
- должностные инструкции.

VI. Порядок получения и расходования средств.

1.33. Смета доходов и расходов по платным услугам составляются непосредственно МАОУ «Надежда», утверждается директором.

1.34. Средства, полученные от оказания платных дополнительных услуг, аккумулируются на лицевом счете, находится в полном распоряжении МАОУ «Надежда» и расходуются им по своему усмотрению в соответствии со сметой доходов и расходов.

1.35. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, направляются на расходы, в том числе на оплату и стимулирование труда работников и начисления на заработную плату; на развитие МАОУ «Надежда», оплату работ по капитальному текущему ремонту здания, приобретение мебели, учебных пособий, проведение различных мероприятий и т.д.

1.36. Оплата за дополнительные услуги производится по:

- наличному расчету в кассу МАОУ «Надежда», с применением контрольно-кассовой машины;
- в безналичном порядке, оплата проходит через отделения банков по квитанциям и зачисляются на расчетный счет. Полученные финансовые средства поступают в распоряжение МАОУ «Надежда» и расходуются самостоятельно.